



JÓTÁLLÁSI JEGY

Tisztelt Vásárlónk!

Kérjük, ellenőrizze a jótállási jegy pontos kitöltését, és gondosan őrizze meg azt, mert jótállási (garanciális) igényét a jótállási jegy bemutatásával tudja érvényesíteni. Kérjük használatba vétel előtt ellenőrizze a termék sérülésmentességét! A jótállási jegy területileg Magyarország területén hatályos!

VÁSÁRLÁSI ADATOK

A termék megnevezése:

Jótállás / szavatosság: 5 év teljeskörű + 5 év szekvenciális

Maximális terhelhetőség: 120 kg/fő

Gyártó: Hell Dream Kft

Minőségi osztály: I. osztály

ELADÓ TÖLTI KI!

A termék vásárlásának időpontja, a garanciavállalás kezdete:

A termék vételára:

Hibás vagy leértékelt termék esetében a hibák felsorolása:

Ezen hibákra a jótállási igény nem érvényesíthető!

Az eladó üzlet bélyegzője és aláírása:

Tájékoztatás a fogyasztói jogokról:

A vásárló választása szerint – hibás teljesítés esetén – elsősorban a termék díjtalan kijavítását vagy kicserélését követelheti, kivéve ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotának képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget. Ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud leleget tenni – választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Ha a vásárló a hiba kijavítását kéri, a kötelezettnek törekednie kell annak 30 napon belüli elvégzésére. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

Hell Dream „A pokolian jó álmokért”

Vágyad az édes álmot? Tedd azt Hell Dream matracon és ágyon!



Ha a javítás nem végezhető el az el- és visszaszállításról a forgalmazó vagy a javítószolgálat gondoskodik. Felhívjuk figyelmét, hogy szakvélemény beszerzésének van helye abban az esetben, ha a hiba jellegének, a javítás minőségének megítélésében Vásárlónk és a cégünk között véleményeltérés alakul ki. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29) NGM rendelet 4.§-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal- jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

A gyártó a fenti termékre garanciát vállal az alábbi feltételek mellett:

A jótállási kötelezettség kiterjed minden olyan meghibásodásra, amelynek oka nem a vásárlás, amely a termékben, annak a vásárló részére történő átadása után következett be, kivéve azt hibát, amelyet a vásárló a termék megvásárlásakor ismert, és amelyre árengedményt kapott. Az esetleges hibát azonnal jelezni kell, ennek elmulasztásából eredő károk a vevőt terhelik. Az ágybetétek magassága tájékoztató jelleggel kerül feltüntetésre a gyártási folyamatból adódóan +/- 1 cm eltérés lehetséges!

Meghibásodás esetén a szakszerviz döntése alapján javítással vagy cserével rendezzük a garanciális bejelentést. Gyártó a terméken történő változtatás jogát fenntartja, ezért a két eltérő időpontban vásárolt termék között adott esetben kismértékű eltérés tapasztalható. Bár nem kötelező, az esetleges javítás során igyekszünk standard méretű matracainkhoz (80/200; 90/200; 160/200; 180/200) cserematracot biztosítani. A cserematrac az javítandó termékénél alacsonyabb színvonalú.

A jótállási igény a jótállási jegy bemutatásával érvényesíthető. Amennyiben a fogyasztó jótállási jegy hiányában az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – bemutatja, a jótállásból eredő jogok érvényesíthetők.

A termék használata során természetes anyag tömörödés tapasztalható, ez nem tartozik a garanciális problémák körébe. A természetes tömörödés alatta az alábbiak értendők:

1. a matrac felületén tapasztalható tömörödés 3 cm-ig
2. a matrac huzat a használat során megnyúlhat. A természetes nyúlás mértéke: 1-2 cm
3. a használat során a matrac huzat kophat, bolyhosodhat.



A jótállási javítás során cserélt jelentős alkatrészekre a jótállási idő újra kezdődik, illetve meghosszabbodik a hiba közlésétől számítva azzal az idővel, amely alatt a terméket vásárlónk rendeltetésszerűen nem használhatta.

Jelentős alkatrészek:

Eliocell magréz, ortocell ortopédikus hab, HR extra nagyrugalmasságú hab, PU merevítőréteg, Latex, Memory foam, bonell rugó váz, táskarugó váz,

Jótállást kizáró okok:

- jótállási jegy hiánya
- bejelentésről készült jegyzőkönyv hiánya
- penészedés (a vásárlás dátumától számított 30 napot meghaladóan)
- elemi kár
- ha a terméket átalakították, a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a gyártó nem vállal felelősséget, - a használati - kezelési útmutatóban leírtaktól eltérő használat-kezelés esetén
- a gyártó fenntartja a termékek gyártása során, hogy készlethiány esetén azonos minőségű alapanyaggal helyettesítheti az alapanyagokat

Hell Dream „A pokolian jó álmokért”

Vágyad az édes álmot? Tedd azt Hell Dream matracra és ágyra!